

DIREÇÃO NEGÓCIO VIDA RISCO E ACIDENTES PESSOAIS

Manual de Procedimentos

ASSOCIAÇÃO DE FUTEBOL DE PORTALEGRE

2025/2026



**ASSOCI
FUTEBOL**

AG66128470 – Atletas Amadores, Agentes Desportivos, Treinadores e Dirigentes

AG66128478 – Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores

ÍNDICE

1. Apólices, Coberturas, Capitais, Franquias e Prémios	3
2. Como Participar	6
3. Pagamento da Franquia Contratual	6
4. Assistência Médica.....	6
5. Despesas de Deslocação.....	7
6. Reembolso de despesas	8
7. Assistência Clínica Fora da Rede Convencionada	8
<u>8.</u> Contactos	10

1. Apólices Coberturas Capitais e Franquias

OBJECTO E ÂMBITO DO CONTRATO

O contrato visa dar satisfação à obrigação legal de segurar nos termos do disposto no n.º 1 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 10/2009 de 12 de janeiro, regulamentado pelo mesmo diploma.

Nos termos destas Condições Particulares e Condições Gerais 112 e Condição Especial 02 Seguro Desportivo do Seguro de Acidentes Pessoais Ocupação dos Tempos Livres garante-se o pagamento das indemnizações devidas em consequência de acidentes ocorridos em qualquer parte do mundo.

PESSOAS SEGURAS

Todos os Atletas Amadores, Agentes Desportivos, Treinadores, Dirigentes, Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores, devidamente inscritos na respetiva Associação de Futebol de Portalegre e constantes nas listagens comunicadas ao Segurador.

A identificação de todas as pessoas seguras deverá ser enviada no ficheiro disponibilizado em anexo, o qual deverá ser preenchido obrigatoriamente com todos os dados solicitados, sem qualquer adulteração do formato, de forma a ser possível à Fidelidade dar cumprimento às suas obrigações legais no âmbito do Registo Central de contratos de seguro de Vida, de Acidentes Pessoais e de Operações de Capitalização.

ATIVIDADE DAS PESSOAS SEGURAS

Prática amadora desportiva de Futebol e Futsal em competição, treino e estágio, em representação ou sob o patrocínio da Associação de Futebol de Portalegre, Federação Portuguesa de Futebol ou do respetivo Clube.

ÂMBITO DO SEGURO

Danos corporais sofridos pelas Pessoas Seguras em consequência de acidentes ocorridos em resultado da actividade segura, desde que em representação ou sob patrocínio da Associação de Futebol de Portalegre, Federação Portuguesa de Futebol ou do respetivo Clube.

Ficam também garantidas as deslocações em qualquer meio de transporte de e para os locais onde tenham lugar as referidas atividades, desde que efetuadas em veículo próprio da Associação de Futebol de Portalegre, Federação Portuguesa de Futebol, ou do respetivo Clube, ou a estas entidades cedidos ou alugados, sendo que no caso dos árbitros também em veículo próprio, desde que em percurso direto e na sequência de convocação.

COBERTURAS E CAPITAIS SEGUROS POR PESSOA SEGURA**AG66128470 – Atletas Amadores, Agentes Desportivos, Treinadores e Dirigentes**

Morte (a) por Acidente	Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente (b)	Despesas de Funeral por Acidente
32.437,50€	32.437,50€	7.500,00€	5.000,00€

AG66128478 – Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores

Morte (a) por Acidente	Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas de Funeral por Acidente	Incapacidade Temporária por Acidente (b) (c)
110.000,00€	110.000,00€	7.500,00€	5.000,00€	42,50€/dia

(a) A cobertura de “Morte por Acidente” é extensiva à denominada “morte súbita”, entendendo-se como tal a morte quando ocorrida durante a prática desportiva, mesmo que não provocada diretamente por acidente, desde que não resulte de doença ou situação clínica previamente diagnosticada.

(b) A cobertura de “Incapacidade Temporária por Acidente” é indemnizável até ao máximo de 180 dias.

(c) O subsídio diário por Incapacidade Temporária por Acidente (ITA) só é devido em caso de perda efetiva de salário/remuneração, devidamente comprovada, sendo que a respetiva indemnização não poderá, em caso algum, ser superior ao valor que a Pessoa Segura receberia se se encontrasse ativo na atividade ocupacional/profissional.

FRANQUIAS**ASSISTÊNCIA DENTRO DA REDE CONVENCIONADA****Apólice AG66128470 – Atletas Amadores, Agentes Desportivos, Treinadores e Dirigentes**

A franquia na cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente” é de **150,00€** por Pessoa Segura (Petiz, Traquina, Benjamim e Infantil) e por sinistro e de **200,00** por Pessoa Segura (Restantes Escalões) e por sinistro.

Apólice AG66128478 – Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores

A franquia na cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente” é de **200,00€** por Pessoa Segura (Árbitros) e por sinistro.

Apólice AG66128478 – Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores

Franquia de **2 dias** na cobertura de ITA exclusivamente na sequência de acidente ao abrigo do contrato que origine, no sinistrado, dias de incapacidade para a prática da sua atividade profissional habitual (não arbitragem) e desde que essa incapacidade seja comprovada por declaração legal.

ÂMBITO TERRITORIAL

O seguro é válido em todo o mundo.

Árbitros, Árbitros Assistentes e Observadores	24,00 €	24,00 €
---	---------	---------

2. Como Participar

Participação do Sinistro e Pagamento da Franquia. A Participação do Sinistro será enviada para sinistro.ap@fidelidade.pt e para sinistrosap@marsh.com, assim que possível, e no prazo máximo de 5 dias úteis após a ocorrência do acidente. Participação de Sinistro Acidentes Pessoais_Editável.pdf



Participação de Sinistro Acidentes Pes

3. Pagamento da Franquia Contratual

O sinistro será aberto e será emitida uma referência Multibanco para pagamento da franquia contratual, pelo que é essencial que na Participação de Sinistro conste o número de telemóvel para envio desta informação. O sinistro só será aceite pela Seguradora, após a liquidação do valor da franquia. Pode também ser comunicado à Fidelidade através da linha de atendimento 217 94 87 01, que procederá à abertura do processo, envio da referência Multibanco para pagamento da franquia e, caso seja necessário, informará qual o prestador da rede convencionada a que se deverá dirigir para assistência médica. A abertura do processo por esta via não inviabiliza o envio da Participação de Sinistro, nos moldes acima descritos.

4. Assistência Médica

Urgências

Numa situação de urgência, o sinistrado será encaminhado pelos serviços de urgência para a unidade hospitalar pública mais próxima. O Sinistrado deverá sempre solicitar junto da Entidade Hospitalar a emissão de um relatório clínico, bem como a entrega dos exames auxiliares de diagnóstico eventualmente realizados. A Seguradora não procederá à liquidação de quaisquer despesas médicas e/ou hospitalares que lhe venham a ser reclamadas no âmbito de sinistros que não lhe tenham sido previamente participados nos termos do disposto nas referidas apólices.

- Estão excluídas as despesas com ortóteses oculares (óculos) qualquer que seja a sua natureza ou a natureza do sinistro;
- Estão excluídas as despesas de acompanhante, telefone e todas aquelas que não sejam de carácter médico.

Situações não emergentes

Os sinistrados serão encaminhados para a rede de prestadores convencionada da Fidelidade, consoante a zona do país em que se encontrem, a tipologia e gravidade da lesão. Aquando da comparência nos prestadores acima indicados, o sinistrado deve apresentar uma cópia da Participação de Sinistro devidamente preenchida e validada pela Associação de Futebol de Portalegre, Federação Portuguesa de Futebol ou do respetivo Clube, identificada com o n.º de apólice. A Fidelidade tem uma avença contratada com as clínicas da sua rede de prestadores, e todos os atos médicos que não estejam incluídos na mesma, carecem de pré-autorização por parte da equipa médica da seguradora para serem realizados. Em caso de aprovação, a Fidelidade assume o pagamento dos mesmos diretamente à clínica, dentro dos limites de capital contratados para a apólice em questão; esta comunicação é feita entre a Fidelidade e a Clínica, sem necessidade de intervenção da pessoa segura.

5. Despesas de Deslocação

São processados os reembolsos das despesas de deslocação para acesso a prestadores da rede clínica definida, nos casos em que o sinistrado tiver de percorrer uma distância superior a 20km em cada direção ou sentido, mas exclusivamente para os casos abaixo tipificados e após validação dos serviços da Companhia ou em quem esta delegar para o efeito, com um sublimite de 200,00€ por sinistro para a totalidade das situações abaixo descritas:

- **EM CASO DE CIRURGIA**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta para a realização da intervenção cirúrgica;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€.

• **EM CASO DE CONSULTA DE SEGUIMENTO PÓS CIRURGICO**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta da 1ª e 2ª consulta – restantes consultas não abrangidas por esta extensão de pagamento de despesas;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€ da 1ª e 2ª consulta – restantes consultas não abrangidas por esta extensão de pagamento de despesas.

• **EM CASO DE AUSÊNCIA DE REDE MÉDICA NO CONCELHO DE RESIDÊNCIA**

- Reembolso de custo com transporte público utilizado na viagem de deslocação ida/volta para a realização da consulta/ato médico;
- Na impossibilidade comprovada de utilização de transporte público, reembolso de despesa com valor por km 0,36€.

As despesas de deslocação estão englobadas no capital disponível para a cobertura de “Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente”.

6. Reembolso de despesas

As despesas enviadas à Fidelidade para reembolso serão pagas através de transferência bancária, pelo que é necessário remeter comprovativo de **IBAN**, onde conste também a identificação do titular da conta (talões de Multibanco não são válidos). Caso seja de todo impossível utilizar este meio de pagamento, o pagamento será efetuado através de carta-cheque.

7. Assistência Clínica Fora da Rede Convencionada

Os sinistros cujo acompanhamento clínico, exames de diagnóstico, tratamentos e cirurgias não sejam efetuados dentro da rede de prestadores convencionada pela seguradora, e por sua indicação expressa, terão uma franquia de 750,00€, independentemente do escalão do atleta.

Os sinistros cujo acompanhamento clínico, exames de diagnóstico, tratamentos e cirurgias não sejam efetuados dentro da rede de prestadores convencionada pela seguradora, terão os seguintes sublimites:

SUBLIMITES MÁXIMOS DE INDEMNIZAÇÃO POR ATO MÉDICO FORA DA REDE CONVENCIONADA

CIRURGIAS PREÇOS FECHADOS

MENISCECTOMIA	950,00€
LIGAMENTOPLASTIA + MATERIAL OSTEOSSINTESE	2.100,00€
LIGAMENTOPLASTIA + MENISCECTOMIA + MATERIAL OSTEOSSINTESE	2.400,00€
TRATAMENTO LUXAÇÃO RECIDIVANTE DO OMBRO S/ MATERIAL OSTEOSSINTESE	1.500,00€
FRATURA LUXAÇÃO COTOVELO S/ MATERIAL OSTEOSSINTESE	980,00€
OSTEOSSINTESE FRATURA LUXAÇÃO COMPLEXA COTOVELO S/ MATERIAL OSTEOSSINTESE	1.050,00€

CIRURGIAS (Consumíveis e Bloco)

ENFERMARIA	60,00€
PISO DE SALA CIRURGIA PESADA (>200K)	490,00€
PISO DE SALA GRANDE CIRURGIA (151K≤200K)	450,00€
PISO DE SALA MÉDIA CIRURGIA II (101K≤150K)	370,00€
PISO DE SALA MÉDIA CIRURGIA I (51≤100K)	295,00€
PISO DE SALA PEQUENA CIRURGIA (ATÉ 50K)	150,00€
CONSUMÍVEIS CIRURGIA PESADA (>200K)	580,00€
CONSUMÍVEIS GRANDE CIRURGIA (151K≤200K)	505,00€
CONSUMÍVEIS MÉDIA CIRURGIA II (101K≤150K)	350,00€
CONSUMÍVEIS MÉDIA CIRURGIA I (51≤100K)	290,00€
CONSUMÍVEIS PEQUENA CIRURGIA (ATÉ 50K)	185,00€
EQUIPAMENTO DE ARTROSCOPIA/FACOEMULSIFICAÇÃO/LAPAROSCOPIA/VITRECTOMIA	75,00€
K CIRÚRGICO	2,20€

IMAGIOLOGIA

RMN	110,00€
TAC	40,00€
ECO	20,00€

AMBULATÓRIO

AVENÇA	80,00 €
CONSULTA MÉDICA (EXCETO FISIATRIA)	25,00 €
TOTAL ATOS DE ENFERMAGEM	50,00 €
MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO	8,00 € (inclui consulta de fisioterapia)

8. Contactos

Linha Acidentes AP

☎ 217 94 87 01 (dias úteis das 08h00 às 20h00)

E-mail: ✉ sinistro.ap@fidelidade.pt

Morada

Fidelidade – Companhia de Seguros, SA
DSP – Sinistros Acidentes Pessoais
Rua Professor Mira Fernandes, 17
1900-380 Lisboa

REDE DE PRESTADORES

Centro Clínico

CERPROS CENTRO RECUPERACAO PORTALEGRE
R SAO BERNARDO 6
7300-074 PORTALEGRE
Contacto 245 339 020

Fisioterapia

CERPROS CENTRO RECUPERACAO PORTALEGRE
R SAO BERNARDO 6

7300-074 PORTALEGRE

Contacto 245 339 020

CLÍNICA MED FISIATRICA PORTALEGRE LDA

R DE OLIVENCA 10 RC

7300-149 PORTALEGRE

Contacto 245 207 678

Imagiologia

CENTRO RADIODIAGNOSTICO PORTALEGRE LDA

RUA ENG CIPRIANO CALEYA 6 ZON INDUSTRIAL

7300-057

Contacto 245 302 390

Prestadores de Referência

Unidade de Cuidados Médicos de Acidentes da Fidelidade

RUA TOMAS DA FONSECA

TORRES DE LISBOA EDIFICIO E 1 PISO

1600-209 Lisboa

HOSPITAL DA MISERICORDIA EVORA (HOSPITAL LUZ EVORA)

ESTRADA DE VIANA

7005-212 Évora

Contacto 266 760 630